

**ALMINDELIGE BESTEMMELSER
FOR FJERNVARME
Forsyning Helsingør Varme A/S**



Indholdsfortegnelse

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING.....	3
1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.....	3
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.....	4
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg	9
4. Tariffer	10
5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning.....	10
6. Betaling m.v.....	12
7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.	12
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	13

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Forsyning Helsingør Varme A/S, Energivej 25, 3000 Helsingør og ejeren af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som Forsyning Helsingør Varme A/S og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som kunden.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte kunde findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Forsyning Helsingør Varme A/S, skal betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem Forsyning Helsingør Varme A/S og kunden, uanset om kunden er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er Forsyning Helsingør Varme A/S uvedkommende.

- 1.3 Det retslige forhold mellem Forsyning Helsingør Varme A/S og kunden er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Tekniske forskrifter for fjernvarmelevering", "Takstblad", "Aftale om fjernvarmelevering" og "Velkomstbrev".

- 1.4 Der henvises i øvrigt også til de til enhver tid gældende fælles leveringsbetingelser for Forsyning Helsingør Varme A/S A/S, der er tilgængelig på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk, hvorfra de kan downloades.

- 1.5 Forsyning Helsingør Varme A/S tilbyder levering af fjernvarme efter en aftaletype for standardejendomme og en aftaletype for storkunder.

Type I - standardejendomme

Er gældende for ejendomme med en installeret effekt på op til 70 kW – Standard ejendomme, hvor leveringsgrænsen er efter fjernvarmeunitten.

Forsyning Helsingør Varme A/S etablerer, ejer og vedligeholder stikledning. Forsyning Helsingør Varme A/S leverer, installerer, ejer, servicerer og vedligeholder en fjernvarmeunit med kapacitet op til 70 kW, produkt og type af dette m.v. fastlægges af Forsyning Helsingør Varme A/S.

Type II - storkunder

Er gældende for ejendomme med en installeret effekt på over 70 kW – Storkunder, hvor leveringsgrænsen er før fjernvarmeunitten.

Forsyning Helsingør Varme A/S etablerer, ejer og vedligeholder stikledning frem til ejendommens nærmeste ydermur. Ejer af ejendommene leverer, installerer, ejer, servicerer og vedligeholder selv fjernvarmeunit og/eller veksler. Produkt og type af fjernvarmeunit og veksler m.v. fastlægges af ejendommens ejer.

- 1.6 Ejere af ejendomme, med selvfinansieret fjernvarmeunit, installeret og synet inden 1. oktober 2017, er omfattet af leveringsbestemmelserne for Type II-aftaler. Disse ejere kan ved at indgå ny leveringsaftale få leveret fjernvarme ifølge type I aftale, således at leveringsgrænsen hermed er ændret til efter fjernvarmeunitten. For storkunder, dvs. ejendomme med en installeret effekt over 70 kW vil dette ske efter nærmere aftale og forhandling.
- 1.7 For aftaler tidligere indgået som Type A-aftale kan der, såfremt det fremgår af leveringsaftalen, være aftalt vedligeholdelse af veksler varetages af Forsyning Helsingør Varme A/S.
- 1.8 Fjernvarmeunitten er den del af varmeinstallationen, der sidder mellem hovedhanerne og ejendommens opvarmningsanlæg. Fjernvarmeunitten betegnes også i daglig tale som fjernvarmeboks og fjernvarmeveksler. Størrelsen på fjernvarmeunitten beregnes ud fra fjernvarmetemperatursæt angivet i DS469, med mindre kunden eller dennes rådgiver (autoriseret vvs-installatør eller ingeniør) specifikt påpeger forhold, der giver grund til andet temperatursæt. For større installationer kan det, i stedet for en fjernvarmeunit, være relevant at anvende vekslerinstallation mellem fjernvarmenettet og ejendommens installationer.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. Forsyning Helsingør Varme A/S afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Forsyning Helsingør Varme A/S af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.
- 2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres Forsyning Helsingør Varme A/S let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.

Såfremt der er indgået aftale som Type I, stiller ejeren den fornødne plads til rådighed for etablering af fjernvarmeunitten. Der må sikres Forsyning Helsingør Varme A/S let adgang til servicering og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten ved Type I-aftaler.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

- 2.5 Forsyning Helsingør Varme A/S er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Forsyning Helsingør Varme A/S etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Forsyning Helsingør Varme A/S er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Forsyning Helsingør Varme A/S til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Forsyning Helsingør Varme A/S anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.

2.5.1 Videreførsel af stikledning

Såfremt Type I er gældende må stikledning og udstyr til og med sekundærsiden af fjernvarmeenheden inkl. måleudstyr ikke omlægges eller flyttes uden Forsyning Helsingør Varme A/S' samtykke.

Såfremt Type II er gældende må stikledning og udstyr til og med hovedhanerne umiddelbart inden for ydermuren ikke omlægges eller flyttes uden Forsyning Helsingør Varme A/S' samtykke. Derudover forudsætter ændringer eller omlægninger af fjernvarmeenheden og varmemåler Forsyning Helsingør Varme A/S' godkendelse.

Forsyning Helsingør Varme A/S er berettiget til at omlægge stikledningen og lade forbindelserne herfra ændre. Såfremt en ændring er påkrævet som følge af ændringer hos kunden eller efter kundens anmodning, påhviler det kunden at afholde alle omkostninger i forbindelse med ændringen. Alle omlægninger skal udføres af Forsyning Helsingør Varme A/S.

Det er ikke tilladt kunden at bygge ovenpå stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må kunden nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, vil dette ske for kundens regning og kræver Forsyning Helsingør Varme A/S' samtykke.

Hvis kunden ønsker at foretage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger til forsyning af andre fjernvarmebrugere er til hindring herfor, skal Forsyning Helsingør Varme A/S udføre og betale de herved nødvendige ændringer for den del der alene vedrører forsyning til andre kunder, med mindre der er ydet ulempegodtgørelse for ledningernes tilstedeværelse. Kunden er i alle tilfælde forpligtet til at anviser en anden egnet placering på ejendommen.

2.6 Tilslutningsbidrag

Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. Forsyning Helsingør Varme A/S takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget, der består af standardbidrag og stikledningsbidrag, skal betales, inden stikledningen etableres.

2.7 Standard investeringsbidrag

Forsyning Helsingør Varme A/S anvender regler fastsat i en vejledning om standardtariffer udarbejdet af Dansk Fjernvarme. Energitilsynet har principielt taget stilling til disse standardtariffer, hvilket betyder, at anmeldelser, der følger standardtarifferne, godkendes

uden særlig efterprøvelse. Der foretages en automatisk regulering af disse tariffer, jf. Energistilsynets afgørelse af 31. oktober 2005.

Standard investeringsbidraget fremgår af Forsyning Helsingør Varme A/S' til enhver tid gældende takstblad.

- 2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til Forsyning Helsingør Varme A/S. I sådanne tilfælde kan Forsyning Helsingør Varme A/S opkræve supplerende investeringsbidrag. Forsyning Helsingør Varme A/S forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.
- 2.9 Byggemodningsbidrag
Forsyning Helsingør Varme A/S bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Forsyning Helsingør Varme A/S faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Forsyning Helsingør Varme A/S takstblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.
- 2.10 Stikledning/stikledningsbidrag
Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Forsyning Helsingør Varme A/S fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

Stikledningsbidraget fremgår af Forsyning Helsingør Varme A/S' til enhver tid gældende takstblad.
- 2.11 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.
Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Forsyning Helsingør Varme A/S.
- 2.12 Forsyning Helsingør Varme A/S kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Forsyning Helsingør Varme A/S finder det hensigtsmæssigt.
- 2.13 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Forsyning Helsingør Varme A/S efter nærmere aftale med kunden. De faktiske udgifter hertil betales af kunden.
- 2.14 Forsyning Helsingør Varme A/S har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en kundes ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Forsyning Helsingør Varme A/S re-tablering i henhold til "Tekniske forskrifter for fjernvarmelevering" og tilnærmelsesvis til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.15 Leveringsgrænse

Såfremt der er indgået aftale som Type I, er leveringsgrænsen for fjernvarme på sekundærsiden – efter den del af fjernvarmeuniten, hvor centralvarmevandet cirkulerer og hvor det varme brugsvand befinder sig.

Såfremt der er indgået aftale som Type II, er leveringsgrænsen for fjernvarme på primærsiden – før del den af fjernvarmeuniten hvor fjernvarmevandet cirkulerer.

2.16 Ejerskifte

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for FH, med de rettigheder og pligter der følger af værkets almindelige leveringsbestemmelser mv. og med det gældende leveringsforhold efter type I henholdsvis type II.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, mellem Forsyning Helsingør Varme A/S og en lejer som kunde, skal lejerskifte ligeledes meddeles skriftligt af ejer til FH før lejerskiftet. Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som variable bidrag efter måler i henhold til Forsyning Helsingør Varme A/S' opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

Såfremt der ikke modtages meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som variable bidrag efter måler, indtil FH modtager meddelelse om ny lejer.

Såfremt der er indgået aftale som Type I, indtræder den nye ejer i aftalerne med de rettigheder og forpligtelser, der gælder for disse aftaler. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse herom.

For yderligere oplysninger og forhold henvises til fælles leveringsbetingelser, der findes på Forsyning Helsingørs hjemmeside, www.fh.dk.

2.17 Udtrædelsesvilkår

Ejere kan udtræde af Forsyning Helsingør Varme A/S med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.18 På udtrædelsestidspunktet har ejeren pligt til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- b. Eventuelt skyldige bidrag
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende udstyr tilhørende Forsyning Helsingør Varme A/S. Såfremt Type I er gældende, er det udelukkende Forsyning Helsingør Varme A/S som er berettiget til at demontere fjernvarmeenheden og udgiften hertil betales tillige af kunden.
- d. Forsyning Helsingør Varme A/S omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.
- e. Beløb svarende til den nedskrevne andel af stikledningens anskaffelsesværdi

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye kunder, kan der endvidere hos den udtrædende kunde opkræves:

- f. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af Forsyning Helsingør Varme A/S samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes andel af Forsyning Helsingør Varme A/S anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af Forsyning Helsingør Varme A/S samlede registrerede tilslutningsværdi, afgiftspligtige areal, rumfang, hedeflade etc., i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.19 En udtrædende ejer har ikke krav på nogen andel af Forsyning Helsingør Varme A/S formue.

2.20 Hvis leveringsforholdet ophører, har Forsyning Helsingør Varme A/S ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven anvendes.

2.21 Kunden skal betale de faste bidrag, som fremgår af takstbladet, uanset om kunden aftager varme eller ej. Hvis en kunde på grund af forhold, som ikke kan tilregnes Forsyning Helsingør Varme A/S, ikke har mulighed for at aftage varme, er dette Forsyning Helsingør Varme A/S uvedkommende.

2.22 Forsyning Helsingør Varme A/S kan dog efter en konkret vurdering fritage kunder for betaling af faste bidrag i en periode, hvis kunden på grund af ombygning eller nedrivning og genopførelse af bygninger på ejendommen ikke har mulighed for at aftage varme i den pågældende periode. Fritagelse for betaling af faste bidrag efter denne bestemmelse kan maksimalt udstrækkes til en periode på 18 måneder

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af Forsyning Helsingør Varme A/S kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske forskrifter for fjernvarmelevering".
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske forskrifter for fjernvarmelevering".

Elforbrug til fjernvarmeenheden betales af kunden. Elforsyningen til fjernvarmeenheden må ikke afbrydes af kunden.

- 3.4 For aftaler af Type I er Forsyning Helsingør Varme A/S ansvarlig for servicering og vedligeholdelse til og med fjernvarmeenheden. Udgifter til udskiftning, ud kald, servicering og vedligeholdelse afholdes af Forsyning Helsingør Varme A/S.

Kunden er ansvarlig for, at ejendommens øvrige anlæg i tilknytning til varmeinstallationen holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Ved grov uagtsomhed eller forkert brug af fjernvarmeenheden fra kundens side, der medfører udgifter til ud kald for Forsyning Helsingør Varme A/S, afholdes udgiften af kunden.

For aftaler af Type II er kunden ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Forsyning Helsingør Varme A/S tab eller ulemper, og kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Forsyning Helsingør Varme A/S berettiget til at bringe forholdene i orden for kundens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).
- 3.6 Forsyning Helsingør Varme A/S har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Forsyning Helsingør Varme A/S forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel. I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger-køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Forsyning Helsingør Varme A/S er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er Forsyning Helsingør Varme A/S *ikke* ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Forsyning Helsingør Varme A/S side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 Forsyning Helsingør Varme A/S personale er i rimeligt omfang til rådighed for kunden med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.8 Forsyning Helsingør Varme A/S personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, servicering, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.9 Kunden er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig og erstatningspligtig for beskadigelse af Forsyning Helsingør Varme A/S' ejendom. For Type I-aftaler omfatter det tillige fjernvarmeenheden, der er Forsyning Helsingør Varmes A/S' ejendom.
- 3.10 Forsyning Helsingør Varme A/S er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.
- Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et varsel, jf. 8.3.
- Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.
- Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af Forsyning Helsingør Varme A/S, uden at der derved skal betales udtrædelses godtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Tariffer

- 4.1 Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.
- Forsyning Helsingør Varme A/S udarbejder tariffer under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Forsyning Helsingør Varme A/S taksblad.
- 4.2 Kunden er forpligtet til at meddele Forsyning Helsingør Varme A/S enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 Forsyning Helsingør Varme A/S er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.
- 4.4 Energibesparelser ved konvertering/tilslutning til fjernvarme, samt energibesparelser i form af eftersyn udført af Forsyning Helsingør Varme A/S, tilfalder Forsyning Helsingør Varme A/S.

5. Måling af fjernvarmebrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

- 5.1 Forsyning Helsingør Varme A/S leverer det for afregning mellem kunde og Forsyning Helsingør Varme A/S nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering og skal have fri og uhindret adgang til måleren.

Afregningsstedet for den leverede varme er, uanset type af aftale mellem kunden og Forsyning Helsingør Varme A/S, på primærsiden af fjernvarmeunitten.

- 5.2 Uden Forsyning Helsingør Varme A/S godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Forsyning Helsingør Varme A/S personale eller af Forsyning Helsingør Varme A/S dertil bemyndigede personer.
- 5.3 Den leverede måler er kalibreret og verificeret af akkrediteret laboratorium inden levering hos kunden.
- 5.4 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de i DS/EN nr. 1434 angivne grænseværdier. Kunden har til enhver tid ret til at forlange måleren kontrolleret ved tvivl om evt. målerfejl. Hvis målerens visning ligger indenfor de acceptable grænser for målerunøjagtighed, afholder kunden eller den, der har ønsket afprøvningen omkostningerne til prøvningen. Hvis målerens visning ligger udenfor de acceptable grænser for målerunøjagtighed, afholder Forsyning Helsingør Varme A/S omkostningerne til prøvning.

Er der fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af måleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl. Forsyning Helsingør Varme A/S fastsætter i det tilfælde forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug. Betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tager Forsyning Helsingør Varme A/S hensyn til det i fastsættelsen af forbruget.

Reklamationer over et for stort forbrug meddeles skriftligt til Forsyning Helsingør Varme A/S snarest efter, at et sådant forbrug er konstateret.

- 5.5 Måleren betragtes som en del af ejendommen. Kunden er forpligtet til at lade måleren være omfattet af ejendommens brandforsikring.

Har Forsyning Helsingør Varme A/S ikke fået adgang til en måler, kan Forsyning Helsingør Varme A/S kræve adgang med fogedens hjælp. Kan adgang til måler kun opnås med fogedens hjælp, skal kunden betale de omkostninger, der er forbundet hermed.

Forsyning Helsingør Varme A/S er berettiget til at udskifte målere, når Forsyning Helsingør Varme A/S vurderer, det er påkrævet.

Såfremt kunden tror eller har kendskab til, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, skal kunden omgående underrette Forsyning Helsingør Varme A/S herom.

- 5.6 Fjernaflæsning af målere
Forsyning Helsingør Varme A/S anvender, hvor det vurderes muligt, fjernaflæsning af målere. Ved fjernaflæsning forstås enhver form for aflæsning af måleren, der kan foretages af forsyningens personale uden kundens medvirken.

Kunden skal, hvor dette kan gøres uden gener og uden udgift for kunden, give mulighed for dataoverførsel gennem kundens adgang til telenet, bredbånd el. lign.

Kunden kan ikke kræve, at Forsyning Helsingør Varme A/S betaler for anvendelse af kundens adgang til telenet, bredbånd el. lign. til brug for fjernaflæsning.

Forsyning Helsingør Varme A/S foretager selv aflæsning ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst. Af hensyn til sikring af bl.a. energioptimering og øget forsyningssikkerhed, foretager Forsyning Helsingør Varme A/S hyppige fjernaflæsninger.

Kunden vil blive informeret om tidspunktet for årsaflysningen til brug for afregning af kunden. Dette vil ske f.eks. via forudgående aconto regning, dagspressen, samt Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk. Efter fjernaflæsningen er foretaget, vil kunden blive underrettet om resultatet via årsafregningen.

Kunden kan endvidere løbende indhente aflæsningsoplysninger på Forsyning Helsingørs hjemmeside.

Konstateres der afvigelse mellem målerens stand på tællerværket og den fjernaflæste værdi, er det målerens tællerværk, der er gældende. Det vil da være måleren hos kunden, som forbruget skal afregnes efter.

5.7 Personoplysninger indhentet i forbindelse med fjernaflæsning

Forsyning Helsingør Varme A/S har via fjernaflæsning adgang til at indhente og behandle visse personoplysninger om kunden. Forsyningens indhentning og behandling af oplysninger sker i overensstemmelse med de gældende regler for behandling af personoplysninger (pt. lov om behandling af personoplysninger, lov nr. 429 af 31. maj 2000, med senere ændringer).

Forsyning Helsingør Varme A/S' behandling af personoplysninger og data, der er fremkommet via fjernaflæsning, sker således i overensstemmelse med reglerne om god databehandlingskik.

De indsamlede oplysninger og data slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er relevante for Forsyning Helsingør Varme A/S.

For mere information om Forsyning Helsingørs persondatapolitik, se Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk.

6. **Betaling m.v.**

For oplysninger om betalingsbetingelser, restance, inddrivelse henvises til fælles leveringsbetingelser, som kan ses og downloades på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk

7. **Tilsyns – og klagemyndighed m.v.**

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Forsyningstilsynet

Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Forsyningstilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

Bestyrelsen for Forsyning Helsingør Varme A/S den 21. juni 2021, og anmeldt til Forsynings-
tilsynet den 15. november 2021.

Bestemmelserne træder i kraft den 15. november 2021.

- 8.2 Forsyning Helsingør Varme A/S er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

- 8.3 Ændringer

Meddelelse om ændringer af "Almindelige bestemmelser for fjernvarme", "Tekniske forskrifter for fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via opkrævninger/regningerne.

Aktuel information om Forsyning Helsingør Varme A/S til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på Forsyning Helsingørs hjemmeside www.fh.dk eller fås ved henvendelse til Forsyning Helsingør Varme A/S.