

Vilkår for fjernvarmetilslutning

Disse vilkår gælder for tilslutning til fjernvarme i kampagneområder.

Etablering af stikledning og levering af fjernvarme

1.1) Med ejers underskrift på kontrakten er det aftalt, at Forsyning Helsingør etablerer en stikledning fra hovedledning i vejen til og med hovedhaner på den indvendige side af ydermuren i ejendommen eller til og med stikskab på facaden. Derefter kan ejendommen forsynes med fjernvarme.

Aftalegrundlag

2.1) Aftalegrundlaget mellem Forsyning Helsingør og ejer er følgende:

- Nærværende Vilkår for tilslutning i kampagneområder.
- Almindelige bestemmelser for Fjernvarme.
- Tekniske forskrifter for fjernvarme.
- Fjernvarmepriser for Forsyning Helsingør Varme A/S.
- Det til enhver tid gældende "Aftalegrundlag", jævnfør b, c og d kan ændres i henhold til vilkår i aftalegrundlaget. Dokumenterne b, c og d kan hentes fra www.fh.dk.
- I tilfælde af salg af ejendommen påhviler det ejer at oplyse ny ejer om nærværende aftale. Ny ejer indtræder i ejers forpligtelser over for Forsyning Helsingør.
- Forsyning Helsingørs personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarme, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til leverede udstyr for eftersyn, aflæsning samt afbrydelse.

Ikrafttræden

3.1) Når Forsyning Helsingør modtager kontrakten i underskrevet stand med udfyldte oplysninger om varmeinstallation og forbrug, træder aftalen i kraft. Kontrakten kan scannes og mailles til marked@fh.dk, sendes pr. post i frankeret svarkuvert eller afleveres personligt til **Forsyning Helsingør, Energivej 25, 3000 Helsingør, Att. Kundeteamet**.

3.2) Kampagnetilbuddet er gældende til den frist, som fremgår af kontrakten. Forsyning Helsingør kan dog vælge at forlænge fristen.

3.3) Aftalens gyldighed gøres betinget af, at der ved kampagneperiodens udløb er indgået aftaler med minimum 60% af de mulige kunder i det område, som kampagnen vedrører.

3.4) Der vil blive foretaget en besigtigelse af ejendommen og dens omgivelser inden tilslutningen påbegyndes. Specifikke detaljer vedrørende indføring af stikledning m.v. vil blive aftalt ved besigtigelsen og indføjjet i en installationsaftale.

Fortrydelsesret

4.1) Ejer har 14 dages fortrydelsesret. Kontrakten skal annulleres skriftligt til marked@fh.dk eller til **Forsyning Helsingør, Energivej 25, 3000 Helsingør, Att. Kundeteamet**.

Opsigelse

5.1) Ejer kan til enhver tid skriftligt opsiges aftalen jævnfør det til enhver tid gældende "Aftalegrundlag" herunder "Almindelige bestemmelser for Fjernvarme", som du kan finde på www.fh.dk

5.2) Opsigelsesbetingelse som angivet i de Almindelige leveringsbestemmelser §2.19;

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- Eventuelt skyldige bidrag.
- Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet udstyr tilhørende Forsyning Helsingør.
- Forsyning Helsingørs omkostninger ved eventuel fjernelse af Forsyning Helsingørs ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører Forsyning Helsingør.
- Beløb svarende til den nedskrevne andel af stikledningens anskaffelsessværdi.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye KUNDER, kan endvidere opkræves:

- En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Forsyningstilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes EJERS andel af Forsyning Helsingørs samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne frem til opsigelsestidspunktet.

Den udtrædende EJERS andel af Forsyning Helsingørs anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af en af følgende fordelingsmetoder:

- Den udtrædende EJERS andel af Forsyning Helsingørs samlede registrerede tilslutningsværdi
- det afgiftspligtige areal eller
- rumfang mv. i regnskabsåret inden opsigelsen.

Ejendommens energiforbrug ved aftaleindgåelse

6.1) Ejendommens nuværende opvarmning og forbrug er oplyst af ejer i forbindelse med indgåelse af kontrakten. Forsyning Helsingør skal bruge disse oplysninger til at dimensionere stikledningen til huset samt til at beregne forventet forbrug af fjernvarme til brug for á conto afregning.

6.2) Ejer giver samtykke til, at Forsyning Helsingør kan indhente yderligere information om ejendommens hidtidige energiforbrug.

Øvrige vilkår

7.1) Forsyning Helsingør er ikke ansvarlig for skader på krydsende ledninger i ledningstracéet, som skyldes mangelfulde eller fejlagtige ledningsoplysninger på ejers matrikel.

7.2) Det er en forudsætning for indgåelse og opfyldelse af kontrakten, at de af ejeren opgivne oplysninger er korrekte og fyldestgørende.

7.3) Når entreprenørarbejdet er færdigmeldt til ejer og Forsyning Helsingør, er ejendommen tilsluttet fjernvarme. Der vil blive opkrævet faste bidrag fra den dato, ejendommen aftager varme fra fjernvarmenettet, dog senest 3 måneder efter dato for færdigmeldt entreprenørarbejde.

Udførelse af VVS-arbejde

8.1) Ejer skal selv indhente tilbud på det indvendige VVS-arbejde fra en eller gerne flere VVS-installatører. Bemærk, at VVS-installatøren skal have autorisation hos Forsyning Helsingør. Listen over godkendte VVS-installatører findes på vores hjemmeside.

8.2) Når ejer har indgået aftale med VVS-installatør, skal ejer oplyse navnet på installatøren til Forsyning Helsingør.

8.3) VVS-arbejdet omfatter bl.a. levering og installation af en fjernvarmeenhed i henhold til de Tekniske forskrifter. Der er krav om installation af en 230 V nøgleafbryder i umiddelbar nærhed af fjernvarmeenheden.

8.4) Fjernafmålt måler udleveres af Forsyning Helsingør til VVS-installatøren, som opsætter den samtidig med installation af fjernvarmeenheden. Forsyning Helsingør sikrer at måler kommer i netværk, og sikrer fremover varmforsyningen frem til og med primærventilerne placeret umiddelbart inden for nærmeste ydervæg.

8.5) Vær opmærksom på, at VVS-installatøren er forpligtet til at levere en dansk vejledning i brug af anlægget.

8.6) Forsyning Helsingør vil efter aftale med VVS-installatøren foretage syn af den færdige installation herunder målerens opsætning i forbindelse med ibrugtagningen af anlægget.

Når ejendommen er blevet tilsluttet til fjernvarme

9.1) Ejer bedes kontakte Helsingør Kommune på telefon 4928 2828 eller blv@helsingor.dk:

- For at få rettet oplysninger om varmeinstallation i BBR-registeret.
- For retningslinjer for sløjfning af evt. olietank.

9.2) Hvis skiftet til fjernvarme betyder, at skorsten ikke længere skal benyttes, skal ejer afmelde den hos skorstensfejeren.

Afmelding fra naturgasforsyning

10.1) Hvis gasforsyning skal afbrydes, skal ejer sørge for at gasledningen frakobles og gasmåler samt gasskab nedtages. Vær opmærksom på, at der kan opnås tilskud til dækning af udgifterne til dette fra Statens afkoblingsordning. Nærmere oplysninger fremgår af Evidas hjemmeside.

/Forsyning Helsingør